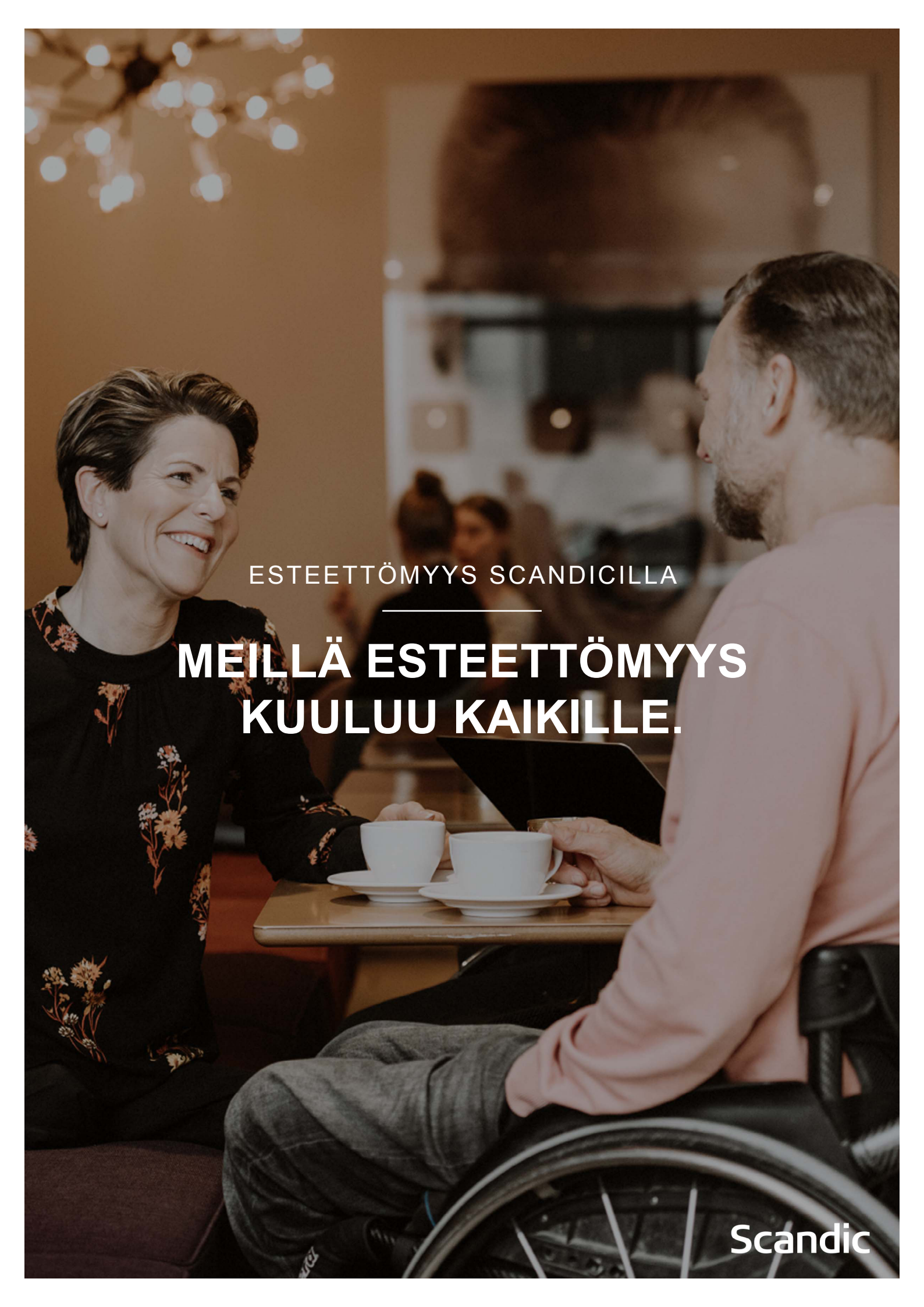




ESTEETTÖMYYS SCANDICILLA

**MEILLÄ ESTEETTÖMYYS
KUULUU KAIKILLE.**

Scandic



TOIMINTARAJOITTEITA ON MONENLAISIA.

Me tiedämme tarkalleen, mitä hotelleissamme tulee ottaa huomioon, jotta kaikki voivat nauttia palveluistamme esteettömästi. Tavoitteenamme on saada kaikki tuntemaan olonsa lämpimästi tervetulleiksi Scandiciin riippumatta siitä, onko heillä toimintarajoite vai ei. Vieraidemme mukavuuden ja turvallisuuden takaaminen on meille erittäin tärkeää.

Esteettömyys ei ole aina itsestäänselvyys.

Hotellissa pitäisi pystyä majoittumaan, vaikka olisi jalka kipsissä, huonokuuloinen, pyörätuolin käyttäjä tai muusta syystä erityistä palvelua tarvitseva. Hämmästyttävää kyllä, se ei aina pidä paikkaansa. Me Scandicilla olemme tehneet kovasti töitä, jotta hotellimme olisivat kaikille esteettömiä. Useimmat meistä tuntevat ihmisiä, joilla on erilaisia toimintarajoitteita, vaikkemme tule

ajatelleeksi asiaa joka päivä. He tarvitsevat hotelleja, joissa he voivat majoittua ja osallistua kokouksiin vaivattomasti. Osana esteettömyystyötämme olemme laatineet 159 kohtaa sisältävän tarkistuslistan. Sen avulla voimme varmistaa, että esteettömyysvaatimuksemme toteutuvat kaikissa hotelleissamme. Tästä esitteestä löytyy esimerkkejä tarkistuslistan sisällöstä.

MEILLE KAIKKI OVAT Tervetulleita – 159 KOHDAN ANSIOSTA.

Scandicin standardi

Olemme laatineet esteettömyysstandardin ja perehdyttäneet tiimiläisemme sen sisältöön. Tällä hetkellä standardi sisältää 159 kohtaa, joista 105 on pakollisia kaikille hotelleille. Uusien ja kunnostettujen hotellien suhteen noudatamme kaikkia 159:ää kohtaa. Standardi on laadittu huolellisesti kartoittamalla hotellivieraiden reitti aina pysäköintialueelta koko hotellin läpi. Se on voimassa kaikissa maissa, joissa Scandicilla on toimintaa. Esteettömyydestä kerrotaan myös hotellien omilla verkkosivuilla. Standardi tekee meistä ainutlaatuisia maailmassa.



YKSI MAAILMAN PARHAISTA INTERAKTIIVISISTA KOULUTUKSISTA.

Haluamme kaikkien vieraidemme saavan samaa korkeatasoista palvelua riippumatta siitä, onko heillä toimintarajoite vai ei. Siksi lanseerasimme vuoden 2013 loppupuolella interaktiivisen verkkokoulutuksen, jonka tarkoituksena on lisätä henkilökunnan tietoisuutta sekä parantaa kaikkien hotellivieraiden kohtelua ja palvelua. Olemme saaneet koulutuksesta monia tunnustuksia. Esimerkiksi Swedish Learning Awards -kilpailussa se valittiin parhaaksi voittoa tavoittelevan organisaation verkkokoulutukseksi. Koulutus sisältää useita testejä ja ohjevideoita esimerkiksi kuulorajoitteisen vieraan palvelusta, ruoan tarjoilusta vieraalle jolla on näkörajoite, parhaan mahdollisen palvelun tarjoamisesta pyörätuolin käyttäjälle ja allergiahuoneen siivoamisesta ja valmistelusta. Tavoitteena on saada kaikki vieraat hyvälle mielelle ja tuntemaan itsensä tervetulleiksi.

Verkkokoulutuksen lisäksi järjestämme jatkuvasti koulutuksia myös paikan päällä uusissa hotelleissamme. Koulutuksessa tiimiläiset saavat tietoa eri toimintarajoitteista ja standardistamme. Suuri osa ajasta käytetään siihen, miten jokainen tiimiläinen voi parantaa esteettömyyttä omalla osastollaan. Kyseeseen voi tulla esimerkiksi kahvikuppien siirtäminen sellaiseen

paikkaan, että niihin ylettyy pyörätuolista, tai induktiosilmukan toimintaan perehtyminen.



Herätyskello, joka tunnistaa myös palohälytyksen.

Jos sinulla on kuulorajoite, väriävä herätyskello on oiva apuväline. Meiltä saat sellaisen lainaan!

Kuinka moni työpaikallasi hyötyisi induktiosilmukasta?

40 hengen ryhmässä on keskimäärin yksi henkilö, jolla on kuulorajoite. Jotta kaikilla olisi samat mahdollisuudet osallistua, jokaisessa hotellissamme on induktiosilmukoita.



KAIKILLE URHEILIJOILLE.



Urheilu on aina ollut lähellä sydäntämme. Teemme yhteistyötä monien vammaisurheilujärjestöjen kanssa Pohjoismaissa ja olemme edistäneet esteettömyyttä jo vuodesta 2003 lähtien.

Kaikki urheilijat voivat majoittua hotelleissamme yhtä laadukkaasti riippumatta siitä, onko heillä toimintarajoite vai ei.



AULAMME SOVELTUVAT KAIKILLE LIIKUNTARAJOITTEISILLE.

Pyrimme tekemään vastaanotostamme ja auloistamme mukavan paikan myös heille, jotka tarvitsevat kävelykeppiä, kynärsauvoja, pyörätuolia, valkoista keppiä tai opaskoiraa. Siksi olemme varustaneet ne seuraavilla ominaisuuksilla:

- Vastaanotossa on kyltillä merkitty induktiosilmukka avuksi kuulolaitteen käyttäjille.
- Vastaanotossa on pöytiä ja tuoleja, jotta vieraat voivat istua.
- Vastaanottotiskillä on kepinpidikkeitä.

HUONEITA KAIKILLE MUKAVUUDESTA TINKIMÄTTÄ.

Hotellihuoneen pitäisi tuntua heti turvalliselta ja kodikkaalta. Tässä muutamia fiksua ominaisuuksia, jotka löytyvät aina esteettömistä huoneistamme:

- Korkeussäädettävä sänky.
- Puhelin yöpöydällä (kaukosäätimen kanssa).
- Sänky on hieman korkeampi kuin muissa huoneissa (vähintään 55 cm).
- Sängyn vieressä on vähintään 80 cm vapaata tilaa.
- Huoneen ja kylpyhuoneen oven leveys on vähintään 80 cm.
- Pyynnöstä on saatavana värisevä herätyskello, joka ilmoittaa myös palohälytyksestä.
- Ripustuskoukkuja esimerkiksi ulkovaatteille on eri korkeuksilla ja niihin ylettyy pyörätuolista.





MAUKAS AAMIAINEN KAIKILLE.

Scandic on jo pitkään tehnyt työtä taataksaan mahdollisimman monille ihmisille esteettömän ympäristön. Aiemmin työemme on keskittynyt fyysiseen ympäristöön ja tiimiläisten kouluttamiseen, mutta nyt se kattaa myös aamiaisen kaikissa hotelleissamme Suomessa. Emme halua aamiaistemme olevan maukas kokemus vain suurimmalle osalle ihmisistä. Sen pitäisi olla sitä kaikille. Siksi toivomme kaikkien heräävän meillä nälkäisinä. Aamiaisellemme on vaihtoehtoja niin vegaaneille ja allergikoille kuin maidonjuojille ja pekonin ystäville.

Vieraanamme saat päivällesi aina hyvän alun. Aamiaiseltemme löytyy gluteenittomia ja laktoosittomia tuotteita sekä maidottomia vaihtoehtoja kuten kaura- ja soijapohjaisia tuotteita. Tarjolla on myös gluteenitonta leipää ja myslä herkullisine lisukkeineen. Allergioiden yleisyys vaihtelee eri maissa, ja aamiaistemme heijastelevat sitä. Esimerkiksi Suomessa laktoosittomat tuotteet ovat itsestäänselvyys. Valikoituipa lautaselle mitä tahansa, toivomme että päivä alkaa mukavasti aamiaiseltemme.

LOPUKSI VÄHÄN KEHUSKELUA.

Zero Project, UN (2018)

Scandic on saanut arvostetun Zero Project-palkinnon innovatiivisesta esteettömyystyöstään.

World Responsible Tourism Awards (2015)

Paras esteetön majoitus. Tuomariston perustelut: ”Palkinto myönnetään Scandicille, koska se on onnistunut integroimaan esteettömyyden kaikkiin toimintansa osa-alueisiin. Hotelliketjun työssä otetaan myös huomioon laaja kirjo toimintarajoitteita. Tuomaristo oli erityisen vaikuttunut siitä, miten Scandic on osoittanut johtajuutta ja lisännyt tietoisuutta esteettömyydestä koko alalla esimerkiksi sivustollaan olevan kaikille avoimen interaktiivisen koulutuksen avulla.”

British E-Learning Awards (2014)

Scandicin esteettömyyskoulutus voitti hopeaa vuoden 2014 British E-Learning Awards -kilpailussa, jossa oli mukana 250 kansainvälistä ehdokasta.

Muita tunnustuksia:

- European Diversity Awards (2014)
- Best e-learning, Swedish Learning Awards (2014)
- Golden Wheelchair, Independent Living Centre (2015)
- Scandicin esteettömyystyö on saanut näkyvyyttä CNN:llä ja BBC:llä sekä lehdissä kansainvälisellä ja paikallisella tasolla.