

SCANDICIN ESTEETTÖMYYSSTANDARDI

Tervetuloa tutustumaan Scandicin 135 kohdan esteettömyysstandardiin! Standardia varten olemme käyneet läpi asiakkaidemme reitin pysäköintialueelta läpi koko hotellin. Olemme myös keskustelleet vammaisjärjestöjen ja liikuntarajoitteisten hotellivieraiden kanssa ja saaneet monia hyviä vinkkejä työntekijöiltämme. Operoimme kiinteistöissämme hotellitoimintaa, ja vaikka emme omistakaan itse kiinteistöjä, pystymme vaikuttamaan asioihin suuresti. Standardin 135 kohdasta 90 on pakollisia kaikille hotelleille. Kun remontoimme tai rakennamme uusia hotelleja, huomioimme kaikki 135 kohtaa.

Esteettömyysstandardimme on voimassa jokaisessa kahdeksassa maassa, joissa Scandicilla on hotelleja. Lisäksi otamme toiminnassamme aina huomioon kunkin maan esteettömyyttä koskevan lainsäädännön. Jos maan lainsäädäntö on toimintamalliamme tiukempi, noudatamme luonnollisesti annettuja määräyksiä. Jos taas omat käytäntömme ovat lainsäädäntöä tarkempia, toimimme standardimme mukaan.

Esteettömyysstandardiin ei ole kirjattu kaikkea sitä, mitä todellisuudessa teemme. Esteettömyys on meille nimittäin itsestään selvä osa päivittäistä työtämme, työnkuvasta riippumatta. Sen vuoksi esteettömyyteen liittyvät turvallisuusseikat on kirjattu esteettömyysstandardiin, kyltteihin liittyvät huomiot puolestaan kyltistandardiin ja niin edelleen. Esteettömyys on tärkeä asia kaikille Scandicissa, ja siksi kaikki työntekijämme osallistuvat esteettömyyskoulutukseen.

Lisäksi jokaisen Scandic-hotellin esteettömistä ratkaisuksista kerrotaan kunkin hotellin verkkosivustoilla. Teemme niin ainoana hotelliketjuna maailmassa.

/Magnus Berglund, esteettömyysjohtaja, Scandic Hotels

	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
PYSÄKÖINTI JA SISÄÄNKÄYNTI				
1	☐ Liikuntarajoitteisten pysäköintipaikat, vähintään 2 paikkaa, joista kummankin vähimmäisleveys on 3,6 metriä.	X		Jos hotellissa on pysäköintipaikkoja (sisäänkäynnin yhteydessä).
2	☐ Invapysäköinti merkitään selkeästi pyörätuolisymbolilla.	X		
3	☐ Lisäkyllty parkkipaikkojen yhteydessä: "Jos tarvitset apua, soita vastaanottoon numeroon *****".	X		
4	☐ Selkeästi valaistu ja merkitty reitti pysäköintialueelta sisäänkäynnille, soveltuu liikkumiseen pyörätuolilla.	X		Esteetön pääsy pyörätuolilla.
5	☐ Jos rampeissa on korkeuseroja, enimmäiskaltevuus 1:12, hotellin sisäänkäynnin luona ja parkkipaikalla.	X		
6	☐ Rampit merkitään kontrastivärillä alku- ja loppukohdassa.	X		
7	☐ Pääsisäänkäynnin vähimmäisleveys 800 mm.	X		
8	☐ Etuovessa ei kynnystä tai matala kynnyks, jotta sisäänkäynti onnistuu pyörätuolilla.	X		
9	☐ Yöllä käytettävä ovikello saavutettavissa pyörätuolista ja varustettu kyltillä ja valolla.	X		Korkeus 1200 mm.
10	☐ Etuovessa on oltava automaattinen avauspainike, jonka enimmäiskorkeus on 1200 mm.	X		Mikäli ovi ei ole täysin automaattinen.
11	☐ Sähköisen ovenavauspainikkeen merkintä kontrastivärillä, katso selvitysluettelo.	X		
12	☐ Selkeä opastuskyltitys, jos invasisäänkäynti ei ole hotellin pääsisäänkäynnin/päärakennuksen yhteydessä.	X		
13	☐ Liikuntarajoitteisten sisäänkäynnin suositeltava etäisyys pysäköintialueesta on korkeintaan 25 metriä.		X	
14	☐ Jos ovesta on sähköinen avausjärjestelmä, se on merkittävä kontrastivärillä.	X		
VASTAANOTTOTISKI				
15	☐ Vähintään kaksi kepinpidikettä asennettuna tiskin eteen.	X		
16	☐ Istumapaikat ja pöytä vastaanoton läheisyydessä.	X		
17	☐ Vastaanotossa on asianmukaisella kyltillä merkitty kuulosilmukka.	X		

		Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
18	☐	Värinähälytyksellä varustetut herätyskellot/palohälyttimet lainattavissa vastaanotosta.	X		Merkitty asianmukaisella kyltillä.
19	☐	Lattiasta erottuvan värinen matto sisäänkäynniltä vastaanottoon, tai muunlaiset ohjausmerkit.	X		
20	☐	Ohjausmerkkejä on käytettävä, jos vastaanotto ei sijaitse suoraan sisäänkäynnin yhteydessä.		X	
21	☐	Osa vastaanottotiskistä sopivalla korkeudella pyörätuolissa oleville vieraille.		X	
AULA					
22	☐	Sopivalla käyttökorkeudella oleva, kyltillä merkitty pistorasia sähkökäyttöisen pyörätuolin lataamiseen.		X	Korkeus 1200 mm.
23	☐	Myymäla – vähintään 800 mm levyinen liikkumatila. Tuotteisiin yletty pyörätuolista.	X		
24	☐	Vapaa kulkuväylä vastaanoton ja hissien välillä (ja muissa yleisissä tiloissa).	X		
25	☐	Pyörätuoli lainattavissa.		X	
TIETOKONEET VIERAIDEN KÄYTTÖÖN					
26	☐	Vähimmäisvaatimuksena yksi tietokone, johon yletty pyörätuolista.	X		
HISSIT					
27	☐	Selkeät opasteet hisseihin, joita voi käyttää pyörätuolin kanssa.	X		Mikäli kaikki hissit eivät sovellu.
28	☐	Oven avaajat (jos ovet eivät ole automaattisia).		X	
29	☐	Hissin kutsunappi ja painiketaulu käytettävissä pyörätuolista.	X		
30	☐	Painikkeet merkitty pistekirjoituksella hissien sisällä ja kussakin kerroksessa.		X	
31	☐	Ääni-ilmoitus kerroksesta ja hissien liikkumissuunnasta.		X	
32	☐	Vähintään yksi hissi, jonka oven vähimmäisleveys 800 mm.	X		
33	☐	Peilit hississä ovia vastapäätä, jotta pyörätuolista näkee, kun ovet avataan/suljetaan		X	
PÄÄPORTAAT (JA KERROSTEN VÄLISET PORTAAT)					
34	☐	Ensimmäinen ja viimeinen askelma selkeästi merkitty erottuvien väreillä.	X		Kerrokset ja kerrosvälit.
35	☐	Kaiteet molemmilla puolilla (jos portaat leveämmät kuin 1,05 m).	X		
36	☐	Kaiteiden alku- ja loppupää ulottuu 300 mm portaiden reunaa pidemmälle.		X	
37	☐	Kaiteiden tulee olla väriltään taustasta erottuvat.		X	
38	☐	Kivi- tai betoniportaissa liukastumisesteet portaiden reunoilla.		X	
VAATESÄILYTYS					
39	☐	Joihinkin ripustimiin/koukkuihin tulee yltää pyörätuolista, korkeus 1200 mm.	X		
KÄYTÄVÄT (KULKUVÄYLÄT)					
40	☐	Kulkuväylien tulee olla vapaalta leveydeltään vähintään 1300 mm.	X		
41	☐	Muiden sisätiloissa olevien kulkuväylien tulee olla vapaalta leveydeltään vähintään 800 mm.		X	
KOKOUSTILAT					
42	☐	Ovien tulee avautua vähintään 800 mm:n leveydeltä.		X	
43	☐	Kokoustiloissa ei mattoa (kova lattia). 50 % huoneiden määrästä.		X	
44	☐	Puhelimiin tulee yltää pyörätuolista.	X		
45	☐	Ulkovaatteiden koukut tai vaateripustimet saavutettavissa pyörätuolista, korkeus 1200 mm.		X	
46	☐	Kuuntelusilmukka lainattavissa kokouksia varten.	X		
47	☐	Kiinteä kuuntelusilmukka kaikissa kokoustiloissa (<50 henkilöä teatterimallisessa salissa).		X	
48	☐	Kyltti, jossa ilmoitetaan, että kokouksia varten on lainattavissa kuuntelusilmukka.	X		
49	☐	Valkotaulu/tussitaulu asennetaan siten, että sen alaosa on enintään 1200 mm:n korkeudella.	X		

	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
≡				
AUDITORIO				
50	☐ Näyttämölle pääsy pyörätuolilla.	X		Rampin enimmäiskaltevuus < 1:12.
51	☐ Puhujakorke - saatavana vaihtoehto pyörätuolia varten.		X	
52	☐ Yleisöpaikoilla tilaa pyörätuoleille, esteetön pääsy.	X		
53	☐ Ei kynnystä tai matala kynnys, jonka yli pääsee helposti pyörätuolilla.		X	
TAUKOTILAT				
54	☐ Istumapaikkoja kokoustilojen ulkopuolella.	X		
F&B, RAVINTOLATILAT				
55	☐ Buffetpöytien korkeus 850–900 mm.		X	
56	☐ Lasit, astiat ja ruokailuvälineet sijoitetaan siten, että niitä pystyy ottamaan pyörätuolista.	X		
57	☐ Aamiainen – leipiä gluteeni- ja laktoosi-intoleranteille.	X		
YLEISET WC-TILAT – ESTEETTÖMÄT WC:T				
58	☐ Opastuskyltti, joka kertoo esteettömän WC:n sijainnin.	X		
59	☐ Oven vapaa leveys vähintään 800 mm.	X		900 mm suositeltava.
60	☐ Kaide oven sisäpuolella kahvan alapuolella.	X		
61	☐ Lukko kahvassa, katso selvitysluettelo.		X	
62	☐ Ei kynnystä tai matala kynnys, jonka yli pääsee helposti pyörätuolilla.	X		
63	☐ Hälytin.	X		Scandic Safety & Security Manualin mukaan.
64	☐ Peili pesualtaan yläpuolella näkyvissä pyörätuolista.	X		
65	☐ Kokovartalopeili seinällä.		X	
66	☐ Kontrastivärimerkintä WC-istuimen takana, katso selvitysluettelo.		X	
67	☐ Seinään kiinnitetty roskakori, jonka voi avata pyörätuolista.	X		
PESUALTAAT				
68	☐ Pesualtaan vähimmäiskorkeus 780 mm.	X		
69	☐ Laskutaso on oltava suoraan pesualtaan/WC:n yhteydessä.		X	
70	☐ Pyörätuolilla on päästävä pesualtaalle.	X		
71	☐ Yksiotehana.	X		
72	☐ Liikuntarajoitteisille soveltuvaa saippuapidikettä on voitava käyttää pyörätuolista.	X		
73	☐ Käsipyyhkeet pyörätuolissa istuvan ulottuville.	X		
74	☐ Vaateripustin/koukku, johon yltää pyörätuolista. Korkeus 1200 mm ja 1600 mm.	X		
75	☐ Kepinpidike, 1 kpl 1200 mm korkeudella.		X	
WC				
76	☐ Laskettava kyynärnoja (uusien hankintojen yhteydessä, katso selvitysluettelo).	X		
77	☐ WC-paperiteline kyynärnojassa ja seinässä.	X		
OPASTUSKYLTTIT				
78	☐ Selkeät merkinnät erottuvilla väreillä.	X		
79	☐ Sijoitettu 1400–1600 mm korkeudelle.		X	

	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
NUKKUMISTILAT – ESTEETÖN HUONE				
80	☐ Puhelin käytettävissä sängystä.	X		
81	☐ TV:n kaukosäädin yöpöydällä.	X		
82	☐ Sänky, nostettavissa ja laskettavissa selän ja jalkojen kohdalta.		X	
83	☐ Ylimääräinen pistorasia sähkökäyttöistä sänkyä varten sijoitetaan päätyyn.		X	
84	☐ Vuoteen suositeltu kokonaiskorkeus on 550 mm patja mukaan lukien.	X		
85	☐ Vähintään 800 mm vapaata lattiatilaa sängyn yhdellä puolella.	X		
86	☐ Vähintään 900 mm vapaata lattiatilaa sängyn toisella puolella, katso selvitysluettelo.		X	Jaettuna puoliksi, vasen/oikea.
87	☐ Huone on voitava pimentää pyörätuolissa istuen.	X		
MUUTA – ESTEETÖN HUONE				
88	☐ Kaikki esteettömät huoneet on varustettava Connecting Door -ovella viereiseen huoneeseen.		X	
89	☐ Kaksi ovisilmää ovesta, toinen normaalikorkeudella ja toinen 1200 mm korkeudella.	X		
90	☐ Sähköinen ovenavaus/-sulkupainike (jos kyseisen maan lainsäädäntö vaatii).		X	
91	☐ Sähköisen ovenavauspainikkeen merkintä kontrastivärillä, katso selvitysluettelo.	X		
92	☐ Jos ovesta on sähköinen avauspainike, se on merkittävä kontrastivärillä, katso selvitysluettelo.	X		
93	☐ Vapaa kulkuväylä ovelta huoneeseen, vähintään 800 mm.	X		
94	☐ Vaatekaappi avattavissa pyörätuolista käsin.	X		
95	☐ Vaatetangon korkeus 1200 mm.	X		
96	☐ Vaatekaapin hylly saavutettavissa pyörätuolista.	X		
97	☐ Kaikkien valaistuksen säätöpainikkeiden on oltava tavoitettavissa pyörätuolista.		X	
98	☐ Lattiavalaisin on voitava sytyttää/sammuttaa pyörätuolista.	X		
99	☐ Kirjoituspöytä käytettävissä pyörätuolista käsin.	X		
100	☐ Seinään kiinnitetty kirjoituspöytä.		X	
101	☐ Kirjoituspöydän pistorasiat saavutettavissa pyörätuolista.		X	
102	☐ Vaatekomerossa liukuovet tai ei ovia lainkaan.		X	
103	☐ Visuaalinen palohälytin.		X	
104	☐ Huonetermostaatti sijoitetaan pyörätuolista käytettävälle korkeudelle, 1200 mm.		X	
KYLPUHUONE – ESTEETÖN HUONE				
105	☐ Vapaata kulkutilaa ovesta vähintään 800 mm.	X		
106	☐ Kaide oven sisäpuolella ovenkahvan alla, vaihtoehtoisesti liukuovi.	X		
107	☐ Ei kynnystä tai matala kynnyks, jonka yli pääsee helposti pyörätuolilla.	X		
108	☐ Hälytin.	X		Scandic Safety & Security Manualin mukaan.
109	☐ Pesualtaan vähimmäiskorkeus 780 mm.	X		
110	☐ Pyörätuolilla on päästävä pesualtaalle.	X		
111	☐ Pesualtaan alla oleva tila esteetön pyörätuolille.	X		
112	☐ Yksi saippuasäiliö (vakiomalli "Squeeze") käytettävissä pyörätuolista.	X		
113	☐ Pyyhkeet saavutettavissa pyörätuolista.	X		

N ^o	Vieraiden tarpeet/odotukset	Pakollinen	Remontin/uuden hotellin yhteydessä	Huomautuksia
114	☐ Koukut saavutettavissa pyörätuolista (korkeus 1200 mm), 74 sekä 1600 mm:n korkeudella.	X		
115	☐ Peili pesualtaan yläpuolella näkyvissä pyörätuolista.	X		
116	☐ Jos kylpyhuoneessa on meikkipeili, sen on oltava käytettävissä pyörätuolista.	X		
117	☐ Hiustenkuivain käytettävissä pyörätuolista.	X		
SUIHKUTILAT				
118	☐ Esteetön pääsy pyörätuolilla.	X		
119	☐ Termostaattihana.	X		
120	☐ Suihkusaippu-/shampootelineen on oltava käytettävissä pyörätuolista.	X		
121	☐ Laskutaso (enintään 1200 mm:n korkeudella) esimerkiksi shampoolle.	X		
122	☐ Suihkutuoli saatavilla.	X		
123	☐ Suihkutuoli, jossa on selkä- ja käsinojat – välttämätön uusina ostettaessa.		X	
124	☐ Pyyhkeet saavutettavissa pyörätuolista.	X		
125	☐ Koukkuja on oltava kahdella korkeudella.	X		
126	☐ Suihkukahva asetettu alimpaan asentoon vieraan saapuessa.	X		
127	☐ Suihkusuutin asennetaan siten, että sen alaosa on enintään 1200 mm:n korkeudella.		X	
128	☐ Suihkuverho tai lasinen suihkuseinä.	X		Riippuen mitasta.
129	☐ Lasinen suihkuseinä.		X	Käytetään rakennettaessa uutta, remontoitaessa, tai vaihdetaan mittojen salliessa.
130	☐ Suihkussa on oltava kaide/kädensija.		X	
WC-ISTUIN				
131	☐ Taitettavat käsinojat.	X		
132	☐ Alastaitettava, korkeussäädettävä ja irrotettava kyynärnoja molemmilla puolilla, katso selvitysluettelo.		X	
133	☐ WC-paperiteline kyynärnojassa ja seinässä.	X		
134	☐ Kontrastivärimerkintä WC-istuimen takana.		X	
135	☐ Seinään kiinnitetty roskakori, jonka voi avata pyörätuolista, katso selvitysluettelo.		X	

