

SCANDIC-HOTELLIEN ESTEETTÖMYYSSTANDARDI

Scandicin esteettömyysstandardi sisältää 159 kohtaa. Se on laadittu huolellisesti kartoittamalla hotellivieraiden reitti aina pysäköintialueelta koko hotellin läpi. Olemme keskustelleet myös vammaisjärjestöjen sekä toimintarajoitteisten vieraiden kanssa ja saaneet paljon ideoita henkilökunnaltamme. Voimme tehdä paljon, vaikka emme omista hotellejamme vaan vuokraamme niitä. Standardin 159 kohdasta 105 on pakollisia kaikille hotelleille. Kaikkien 159 kohdan noudattaminen on pakollista, kun hotelleja kunnostetaan tai uusia hotelleja rakennetaan. Standardi on voimassa kaikissa maissa, joissa on Scandic-hotelleja. Meidän on tietenkin noudatettava myös kunkin maan omaa lainsäädäntöä. Jos se asettaa standardiamme tiukempia vaatimuksia, noudatamme lainsäädäntöä.

Jos standardimme vaatimukset ovat tiukempia kuin laissa on säädetty, noudatamme standardiamme. Esteettömyysstandardiimme ei ole kirjattu kaikkea sitä, mitä teemme käytännössä. Esteettömyys nivoutuu osaksi päivittäistä työtämme kaikilla osa-alueilla. Se on huomioitu muun muassa turvallisuus- ja opastestandardissamme. Toisin sanoen esteettömyysasiat ovat tärkeä osa koko Scandicia. Kaikki tiimimme jäsenet osallistuvat niitä koskevaan koulutukseen. Kerromme jokaisen hotellimme esteettömyydestä sen verkkosivuilla. Olemme maailman ainoa hotelliketju, joka toimii näin.

Magnus Berglund, esteettömyysjohtaja, Scandic Hotels

VIERAIDEN TARPEET/ODOTUKSET

PYSÄKÖINTI JA SISÄÄNKÄYNTI

Pakollinen
Huomioidaan uudis-
rakentamis

HUOMAUTUKSET

1. Invapysäköinti: vähintään 2 paikkaa, joiden vähimmäisleveys on 3,6 metriä. <input type="checkbox"/>	X		Koskee vain omia pysäköintialueitamme.
2. Esteetön pysäköinti on merkittävä selvästi pyörätuolisymbolilla. <input type="checkbox"/>	X		Koskee vain omia pysäköintialueitamme.
3. Lisäopasteet pysäköintipaikoilla: "Jos tarvitset apua, soita vastaanottoon: XXXX". <input type="checkbox"/>	X		
4. Selkeästi merkitty ja valaistu esteetön reitti pyörätuolille pysäköintialueen ja sisäänkäynnin välillä. <input type="checkbox"/>	X		
5. Suositeltu etäisyys pysäköintialueen ja esteettömän sisäänkäynnin välillä on 25 metriä. <input type="checkbox"/>		X	Koskee vain omia pysäköintialueitamme.
6. Hotellin pääsisäänkäynnillä ja pysäköintialueen sisään-/uloskäynnillä on tasoerokohdissa luiska, jonka kaltevuus on enintään 1:12. <input type="checkbox"/>	X		
7. Luiskan molemmissa päissä on kontrastimerkinntä. <input type="checkbox"/>	X		
8. Pääsisäänkäynnin oviaukon vapaa leveys on vähintään 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		
9. Pääsisäänkäynnin oviaukon vapaa leveys on vähintään 840 mm. <input type="checkbox"/>		X	
10. Sisäänkäynnin ovella on matala kynnyks tai ei lainkaan kynnystä pyörätuolilla liikkumisen helpottamiseksi. <input type="checkbox"/>	X		
11. Yöaikaan käytettävä ovikello on käytettävissä pyörätuolista, valaistu ja merkitty kyltillä. <input type="checkbox"/>			Korkeus 1 200 mm. Mitta keskeltä.
12. Sisäänkäynnin automaattiovellalla on avauspainike enintään 1 200 mm:n korkeudella. <input type="checkbox"/>		X	Jos ovi ei ole täysin automaattinen.
13. Avauspainikkeessa on kontrastimerkinntä. <input type="checkbox"/>	X		
14. Jos esteetön sisäänkäynti ei ole hotellin pääsisäänkäynnin/-rakennuksen vieressä, sinne johtavat selkeät opasteet. <input type="checkbox"/>	X		
15. Jos käytössä on sähköinen ovenavausjärjestelmä, maassa/lattiasa pitää olla kontrastimerkinntä (oven aukeamiskaaresta). <input type="checkbox"/>	X		
16. Kontrastimerkinntä ovessa. <input type="checkbox"/>	X		
17. Kontrastimerkinntä muilla lasipinnoilla. <input type="checkbox"/>	X		
18. Sähköinen ovenavaus autotallista hissille. <input type="checkbox"/>		X	
VASTAANOTTO			
19. Vastaanottotiski on kiinnitetty vähintään 2 kävelykepin pidikettä. <input type="checkbox"/>	X		
20. Vastaanottotiskin lähellä on istuimia ja pöytiä. <input type="checkbox"/>	X		
21. Vastaanoton induktiosilmukka on merkitty asianmukaisella kyltillä. <input type="checkbox"/>	X		
22. Vastaanotosta saa turvallisuustiedot piste- tai kohokirjoituksella. <input type="checkbox"/>	X		
23. Vastaanotosta voi lainata kuittausta vastaan tarisevän herätyskellon/palovaroittimen. <input type="checkbox"/>	X		Selkeä kyltti vastaanottotiskillä.
24. Sisäänkäynniltä johdattaa vastaanottoon lattiasta väriltään eroava matto tai lattiaopaste. <input type="checkbox"/>	X		
25. Lattiaopastetta edellytetään, jos vastaanotto ei ole välittömästi sisäänkäynnin edessä. <input type="checkbox"/>		X	
26. Osa vastaanotosta on mukautettu korkeudeltaan pyörätuolilla liikkuville vieraille. <input type="checkbox"/>		X	

VIERAIDEN TARPEET/ODOTUKSET

AULA

Pakollinen
Huomioidaan uudis-
rakentamis

HUOMAUTUKSET

27. Kyltillä merkitty pistorasia sähköpyörätuolien latausta varten. <input type="checkbox"/>		X	Mitta keskeltä 1 200 mm.
28. Shopissa on vapaat käytävät, joiden leveys on vähintään 800 mm. Tuotteisiin ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X	
29. Vapaa kulkuväylä vastaanoton ja (pyörätuoleille tarkoitettun) hissien välillä. <input type="checkbox"/>		X	
30. Pyörätuoli lainattavissa. <input type="checkbox"/>		X	Pyörätuoli on hotellivieraiden näkyvillä.
31. Palosammutin ja kärry julkisissa tiloissa (aula, kokoustilat, ravintola). <input type="checkbox"/>		X	

HISSIT

32. Selkeät opasteet pyörätuolille sopivalle hissille. <input type="checkbox"/>		X	Jos kaikki hissit eivät ole esteettömiä.
33. Ovenavauspainike (jos ovi ei ole automaattinen). <input type="checkbox"/>		X	
34. Hissipainikkeeseen ja painiketauluun hissien sisällä pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X	
35. Hissipainikkeet ja painiketaulut: painikkeissa on koho-opasteet jokaisessa hississä ja kerroksessa. <input type="checkbox"/>		X	
36. Kerroksesta ja hissien kulkusuunnasta (ylös vai alas) kertovat ääniopasteet. <input type="checkbox"/>		X	
37. Hissin sisällä ovia vastapäätä on peili, jotta pyörätuolista voi nähdä, milloin ovet ovat auki/kiinni. <input type="checkbox"/>		X	

PÄÄPORTAAT JA PORTAAT KERROSTEN VÄLILLÄ

38. Ensimmäinen ja viimeinen porras on merkitty selkeästi eri värillä (kontrastimerkintä). <input type="checkbox"/>		X	Kerrokset ja tasanteet.
39. Käsijohteet molemmilla puolilla portaita (jos niiden leveys on yli 105 cm). <input type="checkbox"/>		X	
40. Käsijohteiden pitää olla 300 mm portaita pidemmät sekä niiden ala- että yläpäässä. <input type="checkbox"/>		X	
41. Käsijohteiden värin pitää erottua taustasta. <input type="checkbox"/>			
42. Kivi- tai betoniportaiden askelmien reunalla pitää olla luistamaton pinta. <input type="checkbox"/>		X	

NARIKKA

43. Osan vaateripustumista/koukuista pitää olla käytettävissä myös pyörätuolista eli 1 200 mm:n korkeudella. <input type="checkbox"/>		X	
---	--	---	--

KOKOUSTILAT

44. Oviaukkojen leveys on vähintään 800 mm. <input type="checkbox"/>		X	
45. Vähintään yhdessä kokoustilassa ei ole pehmeää lattiaa (tekstiililattiaa) <input type="checkbox"/>		X	
46. Jos huoneessa on puhelin, siihen pitää ylettyä myös pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X	
47. Ulkovaatteille tarkoitettujen vaateripustumien/koukkujen pitää olla käytettävissä myös pyörätuolista eli 1 200 mm:n korkeudella. <input type="checkbox"/>		X	
48. Induktiosilmukoita on lainattavissa kokouksiin.		X	
49. Kaikissa isoissa kokoustiloissa on pysyvät induktiosilmukat (<50 ihmistä, tuolit teatterimuodossa). <input type="checkbox"/>		X	Uusissa rakennuksissa, mieluiten kaikissa tiloissa.
50. Induktiosilmukka on asennettava kaikkiin huoneisiin ja tiloihin, joissa on mikrofonilaitteisto. <input type="checkbox"/>		X	Vain uusissa rakennuksissa.
51. Kokouksiin saatavasta induktiosilmukasta kerrotaan kyltillä. <input type="checkbox"/>		X	

VIERAIDEN TARPEET/ODOTUKSET

KOKOUSTILAT

	Pakollinen	Huomioidaan uudisrakentamis	HUOMAUTUKSET
52. Valkotaulun alin korkeus on 1 200 mm alareunasta mitattuna. <input type="checkbox"/>	X		
53. Lavalle pääsee pyörätuolilla. <input type="checkbox"/>	X		Luiskan enimmäiskaltevuus on < 1:12.
54. Pyörätuolille sopiva koroke pitää olla saatavilla. <input type="checkbox"/>		X	
55. Huoneessa on esteetön alue pyörätuoleille. <input type="checkbox"/>	X		
56. Ei kynnystä tai matala kynnys pyörätuolilla liikkumisen helpottamiseksi. <input type="checkbox"/>	X		

TAUKOTILAT

57. Kokoustilojen ulkopuolella on istuimia. <input type="checkbox"/>	X		
--	---	--	--

RAVINTOLAT

58. Buffetien korkeus on 850–900 mm ja niihin pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X	
59. Laseihin, astioihin ja aterimiin pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		
60. Erillinen allergiapiste on olemassa. <input type="checkbox"/>	X		

VIERAS-WC:T (INVA-WC:T)

61. Esteettömän WC:n sijainti on merkitty kyltein. <input type="checkbox"/>	X		
62. Oviaukon vapaa leveys on vähintään 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		Suositus on 900 mm.
63. Oviaukon vapaa leveys on vähintään 840 mm. <input type="checkbox"/>		X	Suositus on 900 mm.
64. Oven sisäpuolella on tanko kahvan alla. <input type="checkbox"/>	X		
65. Kahvallinen lukko, katso selitykset. <input type="checkbox"/>		X	
66. Ei kynnystä tai matala kynnys pyörätuolilla liikkumisen helpottamiseksi. <input type="checkbox"/>	X		
67. Hälytin. <input type="checkbox"/>	X		Scandicin turvallisuusoppaan mukaisesti.
68. Altaan yläpuolella olevan peilin pitää olla käytettävissä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		
69. Kokopitkä peili seinällä. <input type="checkbox"/>		X	
70. Kontrastimerkintä WC-istuimen takana. <input type="checkbox"/>		X	
71. Roskakori on ripustettu seinälle ja avattavissa pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		
72. Vaateripustimiin/koukkuihin ylettyä pyörätuolista, korkeus 1 200 mm ja 1 600 mm. <input type="checkbox"/>	X		

PESUALTAAT

73. Pesualtaan enimmäiskorkeus on 780 mm yläreunasta mitattuna. <input type="checkbox"/>	X		
74. Pesualtaan/WC-istuimen välittömässä läheisyydessä on tyhjää tilaa. <input type="checkbox"/>		X	
75. Pyörätuolin on sovittava pesualtaan alle. <input type="checkbox"/>	X		
76. Yksiotehana tai kosketusvapaa hana. <input type="checkbox"/>	X		
77. Saippua-annostelijaan ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		
78. Käsipyyhkeeseen tai käsiensuihkeeseen ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		
79. Kävelykepin pidike, korkeus 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		X	

VIERAIDEN TARPEET/ODOTUKSET

WC:T

	Pakollinen	Huomioidaan uudisrakentamis	HUOMAUTUKSET
80. Taitettavat käsituet. <input type="checkbox"/>	X		
81. WC-paperiteline käsituessa ja seinällä. <input type="checkbox"/>	X		
82. Vähintään yhdessä yleisessä esteettömässä WC:ssä on sähköinen ovenavauspainike, jos ovi aukeaa ulospäin. <input type="checkbox"/>		X	Vain uusissa rakennuksissa.
83. Esteettömän WC:n ovi on erivärinen tai kontrastimerkitty. <input type="checkbox"/>		X	Vain uusissa rakennuksissa.

OPASTEET

84. Selkeät merkinnät kontrastiväreillä. <input type="checkbox"/>	X		
85. Enimmäiskorkeus 1 600 mm. <input type="checkbox"/>		X	

ESTEETTÖMÄT HUONEET, NUKKUMINEN

86. Puhelimeen yletty sängystä. <input type="checkbox"/>	X		
87. Hälyttimeen yletty sängystä. <input type="checkbox"/>		X	Scandicin turvallisuusoppaan mukaisesti.
88. Television kaukosäädin on yöpöydällä. <input type="checkbox"/>	X		
89. Sängyn korkeus on säädettävissä selän ja jalkojen kohdalta. <input type="checkbox"/>		X	Koskee molempia sänkyjä.
90. Ylimääräinen pistorasia moottorisängyille seinällä sängyn päädyn alapuolella. <input type="checkbox"/>		X	
91. Sängyn toisella puolella on tyhjää lattiatilaa vähintään 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		
92. Vähintään 800 mm vapaata lattiatilaa kerroksen toisella puolella. <input type="checkbox"/>	X		
93. Sängyn toisella puolella on tyhjää lattiatilaa vähintään 900 mm, katso selitykset. <input type="checkbox"/>		X	Jaettu 50/50, oikea/vasen.
94. Valot pitää pystyä kytkemään pois päältä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		

ESTEETTÖMÄT HUONEET, SEKALAISTA

95. Esteettömistä huoneista pitää olla ovi viereiseen huoneeseen. <input type="checkbox"/>		X	Määrästä keskustellaan hankekohtaisesti.
96. Puolessa esteettömistä huoneista (enintään 10 huoneessa) on automaattiovi. <input type="checkbox"/>		X	
97. Ovesa on kaksi ovisilmää, yksi tavallisella korkeudella ja yksi 1 200 mm:n korkeudella. <input type="checkbox"/>	X		
98. Sähköinen ovenavauspainike (jos maan lainsäädäntö sitä vaatii). <input type="checkbox"/>		X	
99. Jos sähköistä ovenavauspainiketta edellytetään, se on merkittävä kontrastivärillä. <input type="checkbox"/>	X		
100. Esteettömissä huoneissa, joissa ei ole automaattiovia, tulee olla Free-Swing-ovensuljin. <input type="checkbox"/>		X	
101. Oven sisäpuolella on tanko, jos ovi ei sulkeudu automaattisesti. <input type="checkbox"/>	X		
102. Huoneen oviaukolla on vapaata tilaa vähintään 800 mm. <input type="checkbox"/>	X		
103. Vaatekaapin avaamisen pyörätuolista pitää olla mahdollista. <input type="checkbox"/>	X		
104. Hattuhylly/naulakko, korkeus 1 200 mm. <input type="checkbox"/>	X		
105. Vaatekaapin hyllylle yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		
106. Kaikkiin valokytкимиin yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X	
107. Lattiavalaisimen sytyttämisen ja sammuttamisen pitää olla mahdollista pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X		

VIERAIDEN TARPEET/ODOTUKSET
ESTEETTÖMÄT HUONEET, SEKALAISTA

 Pakollinen
Huomioidaan uudis-
rakentamis

HUOMAUTUKSET

108. Pöytä on käytettävissä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
109. Pöydän luona olevaan pistorasiaan yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X
110. Visuaalinen palohälytys. <input type="checkbox"/>		X
111. Huoneen termostaatti on sijoitettu siten, että siihen yletty pyörätuolista. Mitta keskeltä 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		X
112. Hotellissa on käytettävissä liikuteltava henkilönostolaite (yksi per hotelli). <input type="checkbox"/>		X Vain uusissa rakennuksissa.
113. Jos huoneessa on tallelokero, siihen pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X
114. Jos huoneessa on jääkaappi/minibaari, siihen pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X
115. Korttikyttimeen pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>		X

ESTEETTÖMÄT HUONEET, KYLPYHUONEET

116. Huoneen oviaukolla on vapaata tilaa vähintään 800 mm. <input type="checkbox"/>	X	
117. Tanko kahvan alla oven sisäpuolella tai liukuovi. <input type="checkbox"/>	X	
118. Ei kynnystä tai matala kynnyksen pyörätuolilla liikkumisen helpottamiseksi. <input type="checkbox"/>	X	
119. Hälytin. <input type="checkbox"/>	X	Scandicin turvallisuusoppaan mukaisesti.
120. Pesualtaan enimmäiskorkeus on 780 mm yläreunasta mitattuna. <input type="checkbox"/>	X	
121. Pyörätuolin on sovitettava pesualtaan alle. <input type="checkbox"/>	X	
122. Yksisotehana, johon yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
123. Saippua-annostelija, johon yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
124. Pyyhkeisiin yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
125. <u>Vaateripustimiin/koukkuihin yletty pyörätuolista, korkeus 1 200 mm ja 1 600 mm.</u> <input type="checkbox"/>	X	
126. Altaan yläpuolella olevan peilin pitää olla nähtävissä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
127. Jos meikkipeili on olemassa, siihen pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
128. Hiustenkuivaimen pitää ylettyä pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	

SUIHKU

129. Pääsy pyörätuolilla. <input type="checkbox"/>	X	
130. Termostaattihana. <input type="checkbox"/>	X	
131. Yksi suihkugeeli-/shampooteline, johon yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
132. Tyhjä tila (enimmäiskorkeus 1 200 mm). <input type="checkbox"/>	X	
133. Suihkutuoli saatavana. <input type="checkbox"/>	X	
134. Selkänojallinen ja käsituellinen suihkutuli on pakollinen uusissa hankinnoissa. <input type="checkbox"/>		X
135. Pyyhkeisiin yletty pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
136. Koukkuja on kahdella korkeudella. <input type="checkbox"/>	X	
137. Suihkupään pitää olla alimmalla tasolla vieraiden saapuessa. <input type="checkbox"/>	X	
138. Suihkupään alin korkeus on 1 200 mm. <input type="checkbox"/>		X

VIERAIDEN TARPEET/ODOTUKSET

SUIHKU

Pakollinen
Huomioidaan uudis-
rakentamis

HUOMAUTUKSET

139. Suihkuverho tai lasinen suihkuseinä. <input type="checkbox"/>	X	Riippuu tilasta.
140. Lasinen suihkuseinä. <input type="checkbox"/>	X	Äskettäin rakennetuissa tai kunnostetuissa hotelleissa tai vaihdettuna, jos tilaa on.
141. Suihkussa pitää olla tukitankoja/-kahvoja. <input type="checkbox"/>	X	
WC		
142. Taitettavat käsituet. <input type="checkbox"/>	X	
143. Taitettavat, korkeussäädettävät ja irrotettavat käsituet molemmilla puolilla, katso selitykset. <input type="checkbox"/>	X	
144. WC-paperiteline käsituessa ja seinällä. <input type="checkbox"/>	X	
145. Kontrastimerkintä WC-istuimen takana. <input type="checkbox"/>	X	
146. Roskakori on ripustettu seinälle ja avattavissa pyörätuolista. <input type="checkbox"/>	X	
ALLERGIAHUONEET		
147. Huoneen pitää olla sellainen, että siellä ei ole koskaan tupakoitu tai siellä ei ole aiemmin yöpynyt tupakoitsijoita. Huoneen ikkunan avaamisen pitää olla mahdollista (tuuletusikkuna riittää). <input type="checkbox"/>	X	
148. Allergiahuoneet on sijoitettava omaan kerrokseen tai käytävään, johon emme majoita vieraita, joilla on karvapeitteisiä eläimiä. <input type="checkbox"/>	X	
149. Vieraiden, joilla on allergioita, ei pidä koskaan joutua kohtaamaan koiraa tai muuta karvapeitteistä eläintä oven ulkopuolella tai allergiahuoneeseen johtavalla käytävällä. <input type="checkbox"/>	X	
150. Vastamaalattua huonetta ei saa myydä allergiahuoneena, ennen kuin maalaamisesta on kulunut kolme kuukautta, koska maalin pitää kuivua ensin. <input type="checkbox"/>	X	
151. Allergiahuoneissa pitää aina olla puulattiat. <input type="checkbox"/>	X	
152. Jos huoneessa on mattoja, ne on vietävä pois, kun se varataan allergiahuoneeksi. <input type="checkbox"/>	X	
153. Tyynyjen/peittojen pitää olla synteettistä materiaalia. <input type="checkbox"/>	X	
154. Patjan pitää olla synteettistä materiaalia. <input type="checkbox"/>	X	
155. Huoneissa ja sängyillä ei saa olla päiväpeitteitä tai koristetyynyjä. <input type="checkbox"/>	X	
156. Vuodevaatteet ja pyyhkeet pitää pestä ympäristömerkityllä pyykinpesuaineella. <input type="checkbox"/>	X	
157. Siivous. <input type="checkbox"/>	X	Katso Scandicin siivousopas.
158. Vain hajusteettomia kylpyhuonetuotteita laitetaan tarjolle. <input type="checkbox"/>	X	
159. Huoneiden lähellä vältetään tuoksuvia kukkia ja kasveja. <input type="checkbox"/>	X	